

Генеральному директору ООО «ЗЕТ СЕРВИС»

С.А.ГОРЯЧЕВУ

от представителя Совета многоквартирного дома №18 по
улице Молодёжная мкр.Заря г.о. Балашиха

Кутаева Владимира Степановича

143922, МО, г.Балашиха, мкр. Заря, ул. Молодёжная, д.18,
кв. 123

Основанием осуществления электронного документооборота между ООО «Зет Сервис» и Советом многоквартирного дома с использованием адреса электронной почты smd-18@yandex.ru официального сайта Совета многоквартирного дома <http://smd-18.narod.ru/> являются:

- Протокол Совета многоквартирного дома № 2 от 13 апреля 2012 года
- Обращение Совета многоквартирного дома № СМД/18-2 от 14 апреля 2012 года (вх. ООО «Зет Сервис» № 1309 от 17.04.2012 г.)

17 апреля 2012 г. в доме № 18 по улице Молодёжная микрорайона Заря состоялось общее собрание собственников помещений, инициатором проведения которого выступил Совет многоквартирного дома (Протокол Совета многоквартирного дома № 2 от 13 апреля 2012 г.), действующий на основании Примерного Положения о Совете многоквартирного дома, утверждённого на общем собрании собственников помещений 19 ноября 2011 года (Протокол № 2 от 19 ноября 2011 г.)

На общем собрании собственников помещений Советом многоквартирного дома были приняты устные заявления граждан Грашиной И.П. (кв. 208), Михайловой Г.Б. (кв. 184), Белоусова В.Г. (кв. 135) касающиеся вопросов, связанных с деятельностью управляющей компании.

В соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ и Примерным Положением о Совете многоквартирного дома, утверждённого на общем собрании собственников помещений 19 ноября 2011 года (Протокол № 2 от 19 ноября 2011 г.) направляю в Ваш адрес для рассмотрения и принятия мер, запротokolированные и занесённые в журнал учёта обращений жителей, устные обращения указанных граждан.

1.Грашина Ирина Петровна (мкр. Заря, ул. Молодёжная, д. 18, кв. 208)

Суть заявления: просит разъяснить причину увеличения стоимости услуги по водоотведению, а также разъяснить, в чём конкретно, практически, отличается

предоставление данной услуги по водоотведению новой организации МУП «Водоканал г. Железнодорожный» от организации, ранее оказывавшей данные услуги, с технической точки зрения.

2. Михайлова Галина Борисовна (мкр. Заря, ул. Молодёжная, д. 18, кв. 184)

Суть заявления: просит провести проверку и принять меры по поводу пропажи хозяйственного инвентаря (грабли, лопаты и т.п.) из подсобного помещения, находящегося рядом с 6 подъездом многоквартирного дома № 18 по улице Молодёжная микрорайона Заря, ключи от которой с момента сдачи дома находились только у неё и работников обслуживающей организации, осуществляющей уборку территории. Факт пропажи был обнаружен 10 апреля 2012 года.

3. Белоусов Владимир Геннадьевич (мкр. Заря, ул. Молодёжная, д. 18, кв. 135)

Суть заявления: просит провести проверку по факту потери напора холодной воды в квартире, после проведения управляющей компанией в начале года ремонтных работ (не касающихся его квартиры персонально), в результате чего затраты использования горячей воды значительно возросли.

Одновременно от лица Совета многоквартирного дома выражаю благодарность за оперативную работу главного бухгалтера ООО «Зет Сервис», связанную с представлением необходимой информации по начислению платы за ОДПУ в феврале – марте 2012 года жильцам дома, необходимой для проведения общего собрания собственников жилых помещений, а также Вашего личного участия в решении вопросов по обеспечению хозяйственным инвентарём жильцов многоквартирного дома при проведении общедомовых субботников 21 и 28 апреля 2012 года.

В.С.Кутаев

20 апреля 2012 г.

№ СМД/18-4

Обращение передано с использованием электронного документооборота на адрес электронной почты zet-service@mail.ru, являющийся официальным электронным адресом ООО «Зет Сервис» в сети интернет.